



## Пояснительная записка

Школьная медиация- актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа,



и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цель:** распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

**Задачи:**

1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества и т.д.) для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**Программа разработана в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом школы.**

**Сроки реализации программы:**

Программа школьной службы медиации рассчитана на 2021- 2025 гг.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке



приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. **Нейтральность посредника** — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. **Добровольность** — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. **Конфиденциальность** — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Этапы проведения медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повести
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации.



## Содержание программы

Направления	Разделы программы
Ребёнок ребёнок	- Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель ребёнок	- Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель родитель	- Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель школа	- Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

## Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”

Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

## Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
2.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
3.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
4.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Медиаторы
5.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Медиаторы
6.	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
7.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Медиаторы
8.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. <u>Как помочь подростку справиться со своим состоянием?</u> »	По запросу родителей	Медиаторы



9.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
10.	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы

### **Ожидаемые результаты**

В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

**План работы  
школьной службы медиации МБОУ «Каргалинская СОШ»  
на 2024 – 2025 учебный год**

*Основная цель службы школьной медиации – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.*

**Задачи:**

- Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.
- Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления ассоциального поведения учащихся.
- Обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности;
- Организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственные
<b>Организационно-методическая работа</b>				
1.	Внесение изменений в работу школьной службы медиации: изучение нормативно – правового обеспечения деятельности  - определение состава участников службы (педагоги и учащиеся)  - разработка планирования работы на учебный год	Сентябрь – октябрь	Приказ о создании школьной службы медиации;  Утверждение плана работы	Директор школы, заместитель директора по ВР, социальный педагог
2.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации	Октябрь – ноябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о службе медиации	Директор школы, заместитель директора по ВР
3.	Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы	В течение года	Страница на сайте	Ответственный за ведение сайта
4.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	В течение года	Полная информация о ситуации	Социальный педагог, педагог-психолог
5.	Проведение медиативных программ	В течение года	Защита Законных интересов	Социальный педагог, педагог-



			несовершеннолетних	психолог
6.	Анализ проведенных программ примирения	Май	Анализ работы	Социальный педагог, педагог-психолог
<b>Профилактическая работа</b>				
7.	Проведение классных часов: - начальная школа «Дружба-лучшее оружие» -5-11 классы - Как мы решаем конфликты» - «Уроки толерантности или учимся сочувствовать»	Сентябрь-октябрь	Проведение классных часов с целью улучшение микроклимата в классе	Рабочая группа школьной медиации Кл. руководители
8.	Проведение рабочих заседаний ШСМ. Проведение примирительных встреч.	В течение года	Проведение рабочих заседаний 2 раза в год  По необходимости	Куратор службы, зам. директора по ВР
9.	Познавательный час «Как мы решаем конфликты»	Ноябрь-декабрь	Улучшение микроклимата в классе	Рабочая группа школьной медиации
10.	Консультирование родителей «Трудные и критические периоды взросления»	в течение года		Рабочая группа школьной медиации
11.	Освещение результатов работы ШСМ на родительских собраниях (Выступление на родительском собрании членов ШСМ с целью разъяснительных задач).  Информирование обучающихся о ШСМ.	Сентябрь	Понимание родителями и обучающимися, педагогами целей и задач ШСМ	Рабочая группа школьной медиации
12.	«Психологические игры на сплоченность»; групповое занятие для обучающихся на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления».	Январь-Февраль	Улучшение микроклимата в классе	Рабочая группа школьной медиации
13.	Беседа «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Март	Улучшение микроклимата в классе	Рабочая группа школьной медиации
14.	Итоговое заседание членов ШСМ. Подведение итогов за прошедший учебный год. Оценка эффективности деятельности ШСМ	Май	Оптимизация работы ШСМ	Куратор службы
15.	Изучение куратором нормативно-правового обеспечения деятельности службы медиации	в течение года	На постоянной основе	Куратор службы
16.	Обновление информации на стенде ШСМ.	Сентябрь	Совершенствование службы	Куратор службы, зам. директора по ВР

## Примирительный договор №

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице: куратора \_\_\_\_\_ медиаторов: \_\_\_\_\_

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет куратор

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним). При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации.

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. куратора)

(подпись)

Медиаторы \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

Участники конфликта: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. участника)

(подпись)

(Ф.И.О. участника)

(подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



## УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

Дата \_\_\_\_\_

1. Ведущий программы \_\_\_\_\_

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию \_\_\_\_\_

2. Информация об участниках конфликта

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы	Место учебы

Другие участники ситуации

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Отношение к ситуации \_\_\_\_\_

Контакт, информация \_\_\_\_\_

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л) - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье

3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)

**6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта**  
(можно выбрать только один вариант):

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

**7. Информация о ситуации**

Дата ситуации \_\_\_\_\_

Дата передачи дела ведущему \_\_\_\_\_

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Попытки решения ситуации, последствия ситуации \_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего \_\_\_\_\_

**8. Результат программы:**

- примирение сторон:
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

**9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата**

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины